

BÁO CÁO

Kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 tại UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng về ban hành mẫu phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng; Ủy ban nhân dân huyện Đơn Dương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Căn cứ Văn bản số 333/UBND ngày 27/3/2019 về việc triển khai đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng; UBND huyện tiếp tục chỉ đạo việc tự đánh giá kết quả giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, đảm bảo thực hiện đúng theo quy định chung của UBND tỉnh Lâm Đồng.

Qua đó, UBND các xã, thị trấn đã nghiêm túc triển khai thực hiện và gửi báo cáo đánh giá kết quả giải quyết TTHC, đạt tỷ lệ 100%.

2. Kết quả thực hiện

a) Đạt mức độ Xuất sắc (đạt từ 15 điểm trở lên): 10/10 đơn vị, chiếm tỷ lệ 100%; không có đơn vị xếp loại tốt, khá, trung bình và loại yếu.

b) Đơn vị có điểm số cao nhất là: UBND xã Lạc Lâm (16,96); đơn vị có điểm số thấp nhất là: UBND xã Ka Đơn (đạt 15,06 điểm)

c) Điểm số bình quân cấp xã là: 15,94; xếp loại Xuất sắc theo hướng dẫn.

(Chi tiết bảng xếp hạng giải quyết TTHC cấp xã năm 2020 kèm theo)

3. Đánh giá chung

Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2020 được thực hiện theo đúng quy định của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ và Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng, đảm bảo đánh giá thực chất, khách quan, chặt chẽ, đúng quy trình.

Qua kết quả đánh giá, việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Đơn Dương trong năm 2020 đạt kết tốt, giải quyết kịp thời các yêu cầu của tổ chức, cá nhân; công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính chặt chẽ, hiệu quả. Cán bộ, công chức, viên chức không có thái độ những nhieu, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh kết quả đạt được còn một số khó khăn, hạn chế sau:

Các thủ tục hành chính tại cấp xã thường giải quyết ngay trong ngày nên tỷ lệ nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến một số địa phương chưa đạt yêu cầu.

Tiêu chí: “Tiếp nhận, xem xét, thẩm định hồ sơ, phê duyệt kết quả giải quyết 100% thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa” hiện nay rất khó thực hiện đạt; do một số TTHC phải tiến hành xác minh ngoài thực địa, cần thời gian thẩm định; một số thủ tục hành chính thực hiện liên thông... Mặt khác UBND huyện đang thực hiện chuyển giao cho Bưu điện huyện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính nên nội dung tiêu chí này chưa phù hợp.

Bộ phận Một cửa UBND các xã, thị trấn đã hướng dẫn, thực hiện lấy ý kiến của tổ chức, người dân theo Phiếu số 4 kèm theo Quyết định số 625/QĐ-UBND của UBND tỉnh. Tuy nhiên người dân không quan tâm thực hiện hoặc chỉ ký tên và nộp lại cho Bộ phận Một cửa.

4. Giải pháp thực hiện trong năm 2021

Trên cơ sở kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2020 tại UBND cấp xã, UBND huyện Đơn Dương sẽ tiếp tục tiến hành rà soát, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc giải quyết TTHC nhằm đạt kết quả tốt nhất trong công tác CCHC năm 2021.

Kiến nghị UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh một số tiêu chí chấm điểm cho phù hợp thực tế hiện nay.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết TTHC năm 2020 tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện Đơn Dương. Kính gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh xem xét, tổng hợp/.

Nơi nhận:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT.



KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Hùng Dũng

XẾP HẠNG GIẢI QUYẾT TTHC CẤP XÃ NĂM 2020

Kèm theo Báo cáo số 440 /BC-UBND ngày 11 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Đơn Dương



TT	Đơn vị	Tổng thời gian giải quyết hồ sơ TTHC	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ hoàn thiện hồ sơ TTHC (Kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ TTHC (Kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của CBCCVC khi giải quyết TTHC	Tổ chức tiếp hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả	Công khai các TTHC	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	Tổng điểm	Xếp loại
1	UBND thị trấn D'Ran	1.836	1.836	2	2	2	1	2	2	1.25	15.922	Xuất sắc
2	UBND thị trấn Thanh Mỹ	1.99	1.99	2	2	2	1	2	2	0.75	15.73	Xuất sắc
3	UBND xã Lạc Xuân	1.98	1.98	2	2	2	1	2	2	1	15.96	Xuất sắc
4	UBND xã Lạc Lâm	1.98	1.98	2	2	2	1	2	2	2	16.96	Xuất sắc
5	UBND xã Đa Ròn	2	2	2	2	2	1	2	2	1	16	Xuất sắc
6	UBND xã Ka Đô	1.97	1.97	2	2	2	1	2	2	0.5	15.44	Xuất sắc
7	UBND Quảng Lập	1.955	1.955	2	2	2	1	2	2	1	15.91	Xuất sắc
8	UBND xã Pró	1.95	1.95	2	2	2	1	2	2	1.25	16.15	Xuất sắc
9	UBND xã Ka Đơn	1.78	1.78	2	2	2	1	2	2	0.5	15.06	Xuất sắc
10	UBND xã Tu Tra	2	2	2	2	2	1	2	2	1.25	16.25	Xuất sắc