

Số: 320 /BC-UBND

Đam Rông, ngày 31 tháng 12 năm 20

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Đam Rông**

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lâm Đồng.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa; một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh Lâm đồng.

UBND huyện Đam Rông báo cáo kết quả triển khai, đánh giá, chấm điểm việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện như sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ**

Điểm số bình quân toàn huyện 14,64 điểm, xếp loại tốt theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Trong đó (tiêu chí 1: 1,39 điểm, tiêu chí 2: 1,25 điểm, tiêu chí 3, 4,5,7,8: 2 điểm, tiêu chí 6, 9: 1 điểm,) (Chi tiết phụ lục I đính kèm).

Trong đó:

1. Khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện:

- Đạt mức độ xuất sắc (từ 15 điểm trở lên) : 06/13 đơn vị, chiếm tỷ lệ 46%.
- Đạt mức độ tốt (từ 12 điểm đến dưới 15 điểm điểm trở lên) : 07/13 đơn vị, chiếm tỷ lệ 54%.
- Không có đơn vị xếp loại khá, trung bình, và yếu.
- Điểm số bình quân cấp phòng là 14,98, xếp loại tốt theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

(Chi tiết phụ lục II đính kèm).

2. Khối UBND các Xã:

- Đạt mức độ xuất sắc (từ 15 điểm trở lên) : 00/8 đơn vị, chiếm tỷ lệ 0%.
- Đạt mức độ tốt (từ 12 điểm đến dưới 15 điểm điểm trở lên) : 8/8 đơn vị, chiếm tỷ lệ 100%.
- Không có đơn vị xếp loại khá, trung bình, và yếu.
- Điểm số bình quân cấp phòng là 14,36, xếp loại tốt theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

(Chi tiết phụ lục III đính kèm).

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

### 1. Ưu điểm

Công tác triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả theo đúng Quyết định số 625/QĐ-UBND ngày 21/3/2019 của UBND tỉnh, đảm bảo các yêu cầu đánh giá thực chất, khách quan, toàn diện. Đa số các cơ quan chuyên môn và UBND các xã đã tổ chức đánh giá chặt chẽ, đúng quy trình. Qua kết quả đánh giá cho thấy các cơ quan chuyên môn và UBND các xã đã cơ bản có nhiều nỗ lực thực hiện tốt giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức.

### 2. Hạn chế

Việc triển khai thực hiện một số chỉ tiêu vẫn còn hạn chế, cụ thể: tiêu chí 2 “Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC”; tiêu chí 9 “Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền” số hồ sơ phát sinh trực tuyến còn thấp.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện tốt việc đánh giá giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, đảm bảo các yêu cầu về nội dung và thời gian, hình thức báo cáo theo quy định.

2. Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 theo danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo Quyết định số 859/QĐ-UBND ngày 18/5/2020 của UBND tỉnh. Phân đấu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30% và không có hồ sơ trực tuyến trễ hạn hoặc không giải quyết.

3. Tiếp tục rà soát, niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã theo Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và Trang thông tin điện tử của huyện.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức thông báo công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

5. Thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, tăng hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn, hạn chế hồ sơ trễ hạn; khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn và thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi theo quy định./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, VX1.

TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG



Đặng Đình Túc