

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý I cấp tỉnh năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
1	Sở Công Thương	2	2	1.937	2	1.998	2	2	2	2	17.93	Xuất sắc
2	Sở Giáo dục và Đào tạo	1.99	2	2	2	1.98	1	2	2	2	16.97	Xuất sắc
3	Sở Tài chính	1.99	1.5	2	2	2	1	2	2	2	16.49	Xuất sắc
4	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	1	2	1	2	2	2	16	Xuất sắc
5	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
6	Sở Ngoại Vụ	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
7	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
8	Thanh Tra Tỉnh	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
9	Sở Giao thông Vận tải	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
10	Sở Y tế	1.99	2	2	2	2	1	2	2	0	14.99	Tốt
11	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1.93	2	2	2	2	1	2	2	0	14.93	Tốt
12	Sở Tư pháp	1.94	2	2	2	1.9	1	2	2	0	14.84	Tốt
13	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1.58	2	2	2	2	1	2	2	0	14.58	Tốt
14	Sở Xây dựng	1.99	1.333333	2	2	2	1	2	2	0	14.32	Tốt
15	Sở Lao động, Thương binh và XH	1.04	2	2	2	2	1	2	2	0	14.04	Tốt
16	Ban Quản lý các KCN	2	2	2	1	2	1	2	2	0	14	Tốt
17	VP ĐBQH, HĐND và UBND Tỉnh Lâm Đồng	0.99	2	2	2	2	1	2	2	0	13.99	Tốt
18	Sở Nội vụ	1.93	2	2	2	2	0	2	2	0	13.93	Tốt
19	Sở Tài nguyên và Môi trường	1.18	2	1	2	2	1	2	2	0	13.18	Tốt
20	Sở Nông nghiệp và PT Nông Thôn	1.08	0.5	2	2	2	1	2	2	0	12.58	Tốt

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý I cấp huyện năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí										Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền			
1	UBND huyện Lâm Hà	0.95	2	1.94	1.97	2	1	2	2	1	14.86	Tốt	
2	UBND huyện Cát Tiên	1.97	2	1.996	1.5	2	1	2	2	0	14.47	Tốt	
3	UBND huyện Bảo Lâm	1.77	2	1.9	1.9	1.77	1	2	2	0	14.34	Tốt	
4	UBND thành phố Đà Lạt	1.48	1.48	1.99	1.89	1.48	1	2	2	1	14.32	Tốt	
5	UBND thành phố Bảo Lộc	1.4	1.4	1.96	1.5	2	1	2	2	0	13.26	Tốt	
6	UBND huyện Đạ Tẻh	1	2	1	1.5	2	1	2	2	0	12.5	Tốt	
7	UBND huyện Đức Trọng	1	2	1	1.5	2	1	2	2	0	12.5	Tốt	
8	UBND huyện Đạ Huoai	0.99	2	1	1.5	2	1	2	2	0	12.49	Tốt	
9	UBND huyện Đơn Dương	1.35	1.35	1.97	1.5	2	1	1	2	0	12.17	Tốt	
10	UBND huyện Lạc Dương	0.97	1.78	1	1.5	1.78	1	2	2	0	12.03	Tốt	
11	UBND huyện Di Linh	1	1.94	1	1.5	1	1	2	2	0	11.44	Khá	
12	UBND huyện Đam Rông	1.01	1.47	1	1.5	2	1	1	2	0	10.98	Khá	

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý II cấp tỉnh năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại	
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền			
1	Sở Công Thương	2	1.9166667	1.978	2	2	2	2	2	2	2	17.89	Xuất sắc
2	Sở Tài chính	1.9567901	2	2	2	2	1	2	2	2	2	16.96	Xuất sắc
3	Sở Giao thông Vận tải	1.9991244	2	2	2	2	1	2	2	2	1	16.00	Xuất sắc
4	Sở Y tế	1.9748954	1	2	2	2	1	2	2	2	2	15.97	Xuất sắc
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	1.9574468	1	2	2	1.96	1	2	2	2	2	15.92	Xuất sắc
6	Sở Thông tin và Truyền thông	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	15.00	Xuất sắc
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1.9877301	0	2	2	2	1	2	2	2	2	14.99	Tốt
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1.6216216	1	2	2	2	1	2	2	2	1	14.62	Tốt
9	Sở Nội vụ	2	1	2	2	2	1	2	2	2	0	14.00	Tốt
10	Sở Khoa học và Công nghệ	2	1	2	2	2	1	2	2	2	0	14.00	Tốt
11	Sở Xây dựng	1.9958333	1	2	2	2	1	2	2	2	0	14.00	Tốt
12	Ban Quản lý các KCN	1.9545455	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.95	Tốt
13	VP UBND Tỉnh Lâm Đồng	1.9295775	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.93	Tốt
14	Sở Tư pháp	1.9851852	1	2	2	1.9	1	2	2	2	0	13.89	Tốt
15	Sở Nông nghiệp và PT Nông Thôn	1.9905123	0.5	2	2	2	1	2	2	2	0	13.49	Tốt
16	Sở Lao động, Thương binh và XH	1.0139836	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.01	Tốt
17	Sở Ngoại Vụ	1	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.00	Tốt
18	Ban Dân tộc	1	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.00	Tốt
19	Thanh Tra Tỉnh	1	1	2	2	2	1	2	2	2	0	13.00	Tốt
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	1.754581	0.3333333	1	2	2	1	2	2	2	0	12.09	Tốt

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý II cấp huyện năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
1	UBND thành phố Bảo Lộc	1.5332512	1.6	2	2	2	1	2	2	0	14.133251	Tốt
7	UBND huyện Lâm Hà	0.7115521	1.64	1.95	1.83	2	1	2	2	1	14.131552	Tốt
2	UBND huyện Đạ Huoai	0.9971182	1.98	2	2	2	1	2	2	0	13.977118	Tốt
3	UBND huyện Lạc Dương	0.9978723	1.9	2	2	1.9	1	2	2	0	13.797872	Tốt
4	UBND huyện Cát Tiên	1.9428344	1	1.8	2	2	1	2	2	0	13.742834	Tốt
5	UBND huyện Bảo Lâm	1.7475377	1	2	2	1.75	1	2	2	0	13.497538	Tốt
6	UBND thành phố Đà Lạt	1.5145005	1.51	1.95	1.89	1.51	1	2	2	0	13.374501	Tốt
8	UBND huyện Di Linh	1.5287234	1.52	2	2	1	1	2	2	0	13.048723	Tốt
9	UBND huyện Đức Trọng	0.9995005	1	2	2	2	1	2	2	0	12.9995	Tốt
10	UBND huyện Đơn Dương	1.3654618	1.36	1.97	2	2	1	1	2	0	12.695462	Tốt
11	UBND huyện Đạ Tẻh	1	1	1	1.5	2	1	2	2	0	11.5	Khá
12	UBND huyện Đam Rông	0.9829268	1	1	1.5	2	1	2	2	0	11.482927	Khá

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý III cấp tỉnh năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
1	Sở Công Thương	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc
2	Sở Giao thông Vận tải	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	1.99	1	2	2	2	16.99	Xuất sắc
4	Sở Tài chính	1.98	2	2	2	2	1	2	2	2	16.98	Xuất sắc
5	Sở Y tế	1.98	2	2	2	2	1	2	2	2	16.98	Xuất sắc
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1.99	2	2	2	1.99	1	2	2	2	16.98	Xuất sắc
7	Ban Quản lý các KCN	1.97	2	2	2	2	1	2	2	2	16.97	Xuất sắc
8	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	1	2	1	2	2	2	16	Xuất sắc
9	Sở Nông nghiệp và PT Nông Thôn	1.99	2	2	2	2	1	2	2	1	15.99	Xuất sắc
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1.16	2	2	2	2	1	2	2	1	15.16	Xuất sắc
11	Sở Ngoại Vụ	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
12	Thanh Tra Tỉnh	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
13	Sở Lao động, Thương binh và XH	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc
14	Sở Xây dựng	1.98	2	2	2	2	1	2	2	0	14.98	Tốt
15	Sở Nội vụ	1.94	2	2	2	2	1	2	2	0	14.94	Tốt
16	VP Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND Tỉnh Lâm Đồng	1.85	2	2	2	2	1	2	2	0	14.85	Tốt
17	Sở Khoa học và Công nghệ	1.85	2	2	2	2	1	2	2	0	14.85	Tốt
18	Sở Tư pháp	1.94	2	2	2	1.9	1	2	2	0	14.84	Tốt
19	Ban Dân tộc	1	2	1	2	2	1	2	2	0	13	Tốt
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	1.92	2	1	1	1	1	2	2	0	11.92	Khá

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý III cấp huyện năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
1	UBND huyện Đạ Tẻh	1.96	2	2	2	2	1	2	2	2	16.96	Xuất sắc
2	UBND huyện Cát Tiên	1.79	2	2	2	2	1	2	2	2	16.79	Xuất sắc
3	UBND huyện Đạ Huoai	1.98	2	2	2	2	1	2	2	0	14.98	Tốt
4	UBND huyện Đam Rông	1.97	2	2	2	2	1	2	2	0	14.97	Tốt
5	UBND huyện Đức Trọng	1.9	2	2	2	2	1	2	2	0	14.9	Tốt
6	UBND huyện Lạc Dương	1.94	2	2	2	1.93	1	2	2	0	14.87	Tốt
7	UBND thành phố Đà Lạt	1.69	2	1.92	1.97	2	1	2	2	0	14.58	Tốt
8	UBND huyện Lâm Hà	1.69	2	1.94	1.94	0	1	2	2	2	14.57	Tốt
9	UBND thành phố Bảo Lộc	1.2	2	2	2	2	1	2	2	0	14.2	Tốt
10	UBND huyện Di Linh	1.94	2	2	2	1	1	2	2	0	13.94	Tốt
11	UBND huyện Đơn Dương	1.94	2	1.97	2	2	1	1	2	0	13.91	Tốt
12	UBND huyện Bảo Lâm	1.94	0	2	2	1.7	1	2	2	0	12.64	Tốt

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý IV cấp tỉnh năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí										Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền			
1	Sở Công Thương	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc	
2	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc	
3	Sở Giao thông Vận tải	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc	
4	Sở Y tế	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	Xuất sắc	
5	Sở Nông nghiệp và PT Nông Thôn	1.99	2	2	2	2	1	2	2	2	16.99	Xuất sắc	
6	Ban Quản lý các KCN	1.97	2	2	2	2	1	2	2	2	16.97	Xuất sắc	
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1.95	2	2	2	2	1	2	2	2	16.95	Xuất sắc	
8	Sở Giáo dục và Đào tạo	1.96	2	2	2	2	1	2	2	2	16.92	Xuất sắc	
9	Sở Tài chính	2	1.33	2	2	2	1	2	2	2	16.33	Xuất sắc	
10	Sở Thông tin và Truyền thông	1.96	2	2	1	2	1	2	2	2	15.96	Xuất sắc	
11	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1.36	2	2	2	2	1	2	2	1	15.36	Xuất sắc	
12	Sở Ngoại Vụ	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc	
13	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc	
14	Thanh Tra Tỉnh	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc	
15	Sở Lao động, Thương binh và XH	2	2	2	2	2	1	2	2	0	15	Xuất sắc	
16	Sở Xây dựng	1.99	2	2	2	2	1	2	2	0	14.99	Tốt	
17	Sở Nội vụ	1.95	2	2	2	2	1	2	2	0	14.95	Tốt	
18	Sở Tư pháp	1.96	2	2	2	1.9	1	2	2	0	14.86	Tốt	
19	VP UBND Tỉnh Lâm Đồng	1.8	2	2	2	2	1	2	2	0	14.8	Tốt	
20	Sở Tài nguyên và Môi trường	1.94	2	2	1	1	1	2	2	0	12.94	Tốt	

Kết quả đánh giá giải quyết TTHC quý IV cấp huyện năm 2020

Stt	Đơn vị	Tiêu chí									Tổng điểm	Xếp loại
		Tổng thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính	Số lần tổ chức, cá nhân phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi giải quyết thủ tục hành chính	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Kiểm soát thủ tục hành chính	Công khai các thủ tục hành chính	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền		
1	UBND huyện Đạ Tẻh	1.81	2	2	2	2	1	2	2	2	16.81	Xuất sắc
2	UBND huyện Cát Tiên	1.76	2	2	2	2	1	2	2	2	16.76	Xuất sắc
3	UBND huyện Bảo Lâm	1.05	2	2	2	2	1	2	2	1	15.05	Xuất sắc
4	UBND huyện Đam Rông	1.96	2	2	2	2	1	2	2	0	14.96	Tốt
5	UBND huyện Đức Trọng	1.95	2	2	2	2	1	2	2	0	14.95	Tốt
6	UBND huyện Đạ Huoai	1.79	2	2	2	2	1	2	2	0	14.79	Tốt
7	UBND huyện Đơn Dương	1.7	2	2	2	2	1	2	2	0	14.7	Tốt
8	UBND huyện Lạc Dương	1.77	2	2	2	1.82	1	2	2	0	14.59	Tốt
9	UBND huyện Lâm Hà	1.5	2	1.99	2	2	1	2	0	2	14.49	Tốt
10	UBND thành phố Đà Lạt	1.53	2	1.93	1.88	2	1	2	2	0	14.34	Tốt
11	UBND thành phố Bảo Lộc	1.28	2	2	2	2	1	2	2	0	14.28	Tốt
12	UBND huyện Di Linh	1.21	2	1.9	1.9	2	1	2	2	0	14.01	Tốt